



# 年度总结

不知不觉中，旧的一年悄然离去，迎来崭新而充满希望的2021年，回首走过的2020年，对我而言，是一个思考、反省、尝新求变之年。我一直在思考，思考着怎样把工作做得更好，精益求精，因此我一直在努力学习在工作中碰到不懂的知识。来到海天酒店两个月以来，我始终分外珍惜这个来之不易的工作机会，总是充满热情的对待领导交办的每一件事，不会的地方就努力去掌握。我天生对未知的知识领域保有一颗强烈的好奇心，总是希望能通过自学，通过交流，丰富自己的知识储备，完善自己的理论体系。担任办公室主任两个月以来，我希望通过我的协调能力，通过我的热情和真诚，把办公室这个作为酒店的核心服务管理部门做的更加出色、满意。来到海天酒店这种服务性企业，我深深的感受到“热情、敬业、奉献”这三种品质的重要性，如果我能学会并能在实践中很好的践行，将会使我终生受益。

## 一、热情能增进人与人之间的亲近感，使我们能更便于与他人交流、相处、合作

一位哲学大师曾经说过：生命本身是一张空白的画布，随便你在上面怎么画；你可以将痛苦画上去，也可以将完美的幸福画上去。其实，痛苦并非必然的结果，幸福亦非遥不可及，全看你用什么态度去涂画自己生活和工作。不要把工作视为生活之外的烦人事项，而是要把工作融入我们的生活，融入我们的中心，那么，我们自然而然就会心甘情愿地付出，也才会用最热情的心去感受这个生活的必需。

快乐工作也不是简单的事。倘若我们时常对工作保持新鲜感，那么我们工作起来就会精力充沛，并且效率较高。正因为如此，我们的快乐因素也会逐渐增加，工作效率又会水涨船高。

尽管我们都很热爱自己的工作，但是现实中常常会出现许多我们难以克服的困难，因此，就易使我们当初工作的新鲜感迅速地消逝。那么，我们就要及时清理自己的心境，让自己像钟摆一样荡回原点儿。在工作上，我们必须持续地专注于自己的工作，这样，才有机会重温最初工作时的喜悦之情。

平时，我们要微笑着迎接每一天，尤其作为酒店工作人员，我们要热情招待客人，热情的与客户沟通，了解客人所需并热情的为客人服务，这样才会给客户带来温馨感和满足感，日复一日坚持下来，不断提升自己的同时也给企业创造价值，这样自己也会感到幸福和满足。

## 二、敬业、奉献不仅能充实自我、体现自身价值，更能为企业创造价值

在今天，“敬业”已成为社会主义核心价值观个人层面的重要一环，全社会范围内宣扬“敬业”的同时，我们也应更深层地挖掘它的内涵。抛开那些为国家做出突出贡献的科学家或者用生命捍卫国家安全、保护人民生命安全的人民子弟兵、武警官兵和消防战士不说，我们作为芸芸众生中的一员，无论在什么样

的岗位，无论做什么样的工作都要发挥最大的潜力，为企业和社会做出最大的贡献，“爱岗敬业、无私奉献”对于我们而言意义十分重要。

我们的岗位很平凡，工作很普通，尤其在服务性行业中，我们用亲切的问候，虚心的倾听、耐心的接待、善意的帮助每位顾客和同事，赢得他们的尊重和理。我们以诚实的职业道德、严谨的工作作风、认真负责的精神对待我们的每一项工作。在平凡的岗位上，做到信息坚定、坚韧不拔，让小事成就大事，让普通成就非凡，以我们的热情和主动绝不能让领导布置的工作在那里耽误，绝不能让各种差距在那里发生，绝不能让同事受到冷漠，绝不能让公司形象受到影响，这就是我们作为员工对“爱岗敬业”最好的诠释。

有人以为奉献是为了更多地索取，恰恰相反，奉献的本质在于它的无私性。拥有健康的生活态度才能使我们人生的路上越走越稳健。企业不是我们的家，但我们就应该像经营自己的家一样去经营我们的企业，这需要我们有无私奉献的精神。奉献是积极主动的，个人的奉献在于主观愿望的充分体现。作为公司员工，无论工作环境多么艰苦恶劣，不管工作内容多么枯燥繁琐，我们都应当满腔激情地去面对、去担当，当每个人都把公司当成一个家的时候，你会发现自己所做的一切都具有非比寻常的意义。当我们接到一份具有挑战性的任务的时候，是畏首畏尾推诿扯皮，还是无所畏惧勇敢面对？当我们在工作中遭遇挫折陷入困境的时候，是等待观望半途而废，还是一鼓作气攻坚克难。当我们选择后者并付诸于行动之后，我们身上隐藏存在的人生价值会渐渐凸显出来。我们不要一味的觉的企业给予我们不够多，自己的付出没有得到回报，作为员工首先想到我为企业做了什么。倘若我们能困难的、无题的工作做好，那么，快乐就离我们更近了。有时候，换个角度看问题心情自然变个样，工作起来就很轻松。怀着一颗感恩的心和默默奉献的精神去工作，这样我们就在工作上少一些计较，多一些奉献，少一些抱怨，多一些责任，少一些懒惰，多一些上进；享受工作给自己带来的快乐和充实感，有了这种境界，我们就会倍加珍惜自己的工作，并抱着知足、感恩、努力的态度，把工作做得尽善尽美，从而赢得别人的尊重，取得岗位上的竞争优势，从而自身价值也会得到提升。

工作中的种种锻炼，生活中的各种经历都会为我们以后的发展奠定坚实的基础，接下来的日子我们要调整好自己的心态去努力工作，去努力迎接新的挑战，面对新的难题和挫折我们要迎难而上。立足岗位，勇于学习，相信我和我们的企业会蒸蒸日上，一天比一天好。

(海天酒店办公室 殷尚友)

# 2021 我希望

2021, 我希望:

家人都是健健康康的;  
家庭都是和睦睦的;  
书写辉煌谱写新乐章的;  
一直都是快快乐乐的。

2021, 我希望:

朋友都是真心实意的;  
伴侣都是不离不弃的;  
知己都是理解包容的;  
感情都是坚定不移的。

2021, 我希望:

工作都是顺顺利利的;  
事业都是步步高升的;  
付出都是有所回馈的;  
努力都是可以成功的。

2021, 我希望:

生活都是大富大贵的;  
日子都是安安稳稳的;  
心想事成都是可以实现的;  
愿望都是可以实现的。

2021, 我希望:

幸运都是随时降临的;  
幸福都是唾手可得的;  
笑容都是发自内心的;  
眼泪都是喜极而泣的。

2021, 我希望:

天灾人祸只是传言;  
幸福美满呼之则来;  
人人远离伤痛灾难;  
家家都有财富长伴。

2021, 我希望:

每个人都能成功;  
每份情都能圆满;  
每一天都有惊喜;  
每一年都无遗憾。

2021, 我希望:

好运连连, 财源不断;  
每个人都能展露笑颜;  
工作轻松, 事业扩展;  
每个人都能富裕有钱。

2021, 崭新的开始,

在2020剩下的日子里,

我希望我们华源人,

在2021这一年里:

日子越过越好, 存款越来越多,

一切顺利如意, 永远幸福开心!

(总公司办公室 吕治国)

# 创新引领发展 建设美丽华源

## 岁末感怀

岁初多事云烟漫，  
回看庚子年太难。  
举国同抗新冠疫，  
人在祖国身心暖。

笑迎辛丑百姓欢，  
激情气概凯歌传。  
吟诗作词颂党恩，  
期盼国人享平安。

(总公司办公室 吕治国)

# 这一年

世界很大，人生很长，一段拼搏，一年收获，时间一分一秒从我们身边滑过，岁月的脚步也是越来越小，我们即将要和2020年说再见了，让我们一起加油，回望2020，这一年，疫情肆虐，世界巨变，无数人的生活发生了改变。

这一年，我们被“新冠肺炎疫情”所困，却因疫情而更加团结。病毒侵扰人间，“中国医生”们负重逆行，承载起一个国家的希望；外卖“骑手”每日奔走在大街小巷之间，帮助无数人解决日常生活所需。

这一年，“中美关系”成为了整个世界都在关注的焦点；高考、两会、奥运会等不少大事都被“延期”，但也因居家隔离，很多人有了丰富的假期生活。

这一年，在各行各业都困难的情况下，我们从一声声“武汉”加油中，感受到了众志成城的力量。随后，我们顺利地“复工复产”，“脱贫攻坚”，许多企业也通过“直播带货”转型，找到出路、焕发生机。

这一年，一场疫情，让我们在居家隔离的环境下，仍然可以认真生活，学习沉淀；让我们明白了世事不易，活着就好；也让我们学会了如何适应，学会了如何掌握一门新技能，学会了关心身边人，学会了坚强，学会了希望和等待。

在这即将过去的2020，所有悲伤、所有欢喜的事都将随着时光的流逝而消失，虽然疫情严峻，让我们努力过好每一天，风雨之后，便是彩虹，付出之后，便是收获，期待2021年带给我们更多的幸福和精彩。

(财务部 甄楠)

## 新年贺词

总经理 宁日文

今天是2021年1月1日，在这新一年的第一天，我代表公司向大家致以最美好的祝福和衷心的感谢！感谢全体员工一年来为公司的辛苦付出和勤奋工作，并通过你们向你们的家人致以最真挚的问候！

回首往事，精彩连连。2020年是公司“三权分离”经营模式全面实施的第一年，这一年也是前所未有的特殊的一年，新冠疫情突如其来，致使社会活动全面停滞。值得庆幸的是，我们有党中央的坚强领导，有优越的社会主义制度，保障全国人民同心协力，共抗疫情。在当前疫情仍在全球肆虐的情况下，我国很快就控制了疫情，社会活动全面恢复正常。疫情严重期间，我公司采取各种有效措施，严防严控，没有出现一例感染病例，防控工作非常到位。充分体现了华源人关键时刻的纪律性、高度的责任心和无私的奉献精神。在抗疫过程中，涌现了许多感人的事迹。共产党员不畏病毒模范带头，冲锋在前，为广大员工树立了榜样，真正发挥了基层党组织在非企业中的战斗堡垒和党员先锋模范作用。为党旗增添了光添了彩。

疫情严重没有阻止我们前进的步伐，“三权分离”稳步推进，各项工作有序开展，山阴万和城社区新开楼盘销售情况喜人。内容丰富的学习活动持续开展，形式多样的文化活动的开展如火如荼。公司党总支与朔州市税务局联合开展了“党建+税法宣传”主题党日；第八届华源生态园消夏文化欢乐季如期开幕；开展了“庆祝建党99周年主题党日活动”；举行了华源资产公司成立五周年庆祝和第八届华源生态园消夏文化欢乐季闭幕文艺活动；华源海天酒店开业十周年庆祝活动隆重热烈。一年一度的年度盛典12月26日如期举行，会场气氛热烈，节日异彩纷呈。各项活动的开展，宣示了疫情的阴霾在我们公司一扫而光。

“沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春”。新的一年，我们有“三权分离”全面实施的基础，要在这个新的起点上，在新冠还未彻底远离，疫情防控常态化的情况下，防疫不松劲，工作鼓干劲，燃起新的希望，接受新的任务，迎接新的挑战，继续坚持以市场为导向，把握新机遇，加强企业管理，强化队伍建设，提升管理水平，健全规章制度，提高执行能力，激发竞争活力，团结奋进，不断开创各项工作新局面，创造更加优异的成绩，向建党100周年献礼！

祝大家节日快乐，身体健康，家庭幸福，万事如意！

## 华源公司年度盛典隆重举行

2020年12月26日，寒冷冬日，暖阳高照。华源公司年度盛会在海天酒店生态大厅隆重举行。来自华源公司的各个分公司员工们个个穿着节日的盛装，精神抖擞，容光焕发，笑逐颜开，会场洋溢着节日的喜庆气氛。走进大厅，“战疫情迎风飞扬，谱新篇再创辉煌”和“以优异成绩向中国共产党成立100周年献礼”的标语格外醒目。放眼望去，生态厅绿色环保为主色调，给人以寒冬时节的一抹暖色，整个生态大厅，灯火辉煌，色彩绚丽，悠扬动听的小提琴独奏，给人以无限留恋眷恋之意，也留给来宾辉煌璀璨、欢乐的氛围。这样的场景也使华源人对年会盛典充满了瞩目和期待，也展示了华源人思想的向上和高雅的艺术格调。

下午5时，年会盛典正式拉开帷幕。大屏幕播放的专题片展示了华源人几十年来艰苦创业和取得的伟大成就，为美丽朔州和生态朔州做出了巨大贡献。伴随着解说员的解说，引起了与会的每一个华源人无比的感动和自豪。

公司总经理宁日文讲话。他首先代表公司对一年一度盛典和奋战在公司各个岗位上的员工表示节日的祝贺！对各位来宾表示热烈的欢迎。他回顾了公司一年来的奋斗历程，“三权分离”经营模式全面实施，全体员工同心协力，共抗疫情，体现了华源人高度的责任心和无私奉献精神，也体现了基层党组织的战斗堡垒和党员模范先锋作用。对2020年的工作取得的成绩给予了充分的肯定，提出了2021年工作新的目标。接着董事长夫人讲话，对一年来华源公司取得的各项成绩给予了充分肯定，对华源公司全体干部员工在董事会的正确领导下团结一致，共同拼搏、开拓进取、同舟共济的品格和精神给予了肯定和赞许，并对2021年寄予了新的更大的希望，勉励大家为华源的健康发展做出更大的贡献。文艺演出开始，节目异彩纷呈，精彩纷呈，激情四射的表演给到场的嘉宾和全体员工带来了一场震撼视觉的盛宴，精彩的节目展现了华源风采，华源人不但在工作上表现卓越，文艺表演也是高超的水准。现场暖意融融，一场场热情奔放的舞蹈，一首首饱含真情的歌曲，含蓄幽默的小品，吸引在座的同仁聚精会神，时而阵阵喝彩，时而掌声雷动。大合唱《为了谁》更是魅力与风采光芒毕显，璀璨夺目。台上演职人员和台下的观众互动，手舞国旗，同声高唱，整台晚会充满了激情和力量。

晚会设置了两轮互动抽奖活动，现场气氛热烈无比，更增添了年会的热烈氛围。整场年会和谐、温馨、激情、欢乐。公司领导与员工频频招手，觥筹交错，举杯同庆。回望2020年，我们齐心协力，努力拼搏，共同收获。展望2021年，我们目标一致，信心满怀，共同期待华源的明天更加辉煌。

盛典盛会在祥和喜庆、热烈欢快的氛围中落下帷幕。

(华源农业公司 杜彦)

